

Stadtverwaltung Karben · Postfach · 61174 Karben

Herrn
Volker Münch
Friedensstraße 17

63179 Obertshausen

Auskunft erteilt: Jochen Schmitt
Tel.-Durchwahl: 06039/481- 106
Telefax: 06039/481- 403
E-Mail: jochen.schmitt@karben.de
Zimmer-Nr.: 114
Aktenzeichen: III/4.5./JS
Anschrift: Rathausplatz 1
61184 Karben

Datum: 20. Oktober 2005

REFERENZ

für Herrn Volker Münch, Beratungsservice für ambulante Pflegedienste (BAP),
Obertshausen

Die Stadt Karben führte die Pflegestation bis zum 30.06.2004 in eigener Regie und dann als Eigenbetrieb den Pflegedienst der Stadt Karben. Zweck des Eigenbetriebes ist es, Leistungen im Rahmen der häuslichen Pflege nach Maßgabe der Vorschriften des Sozialen Gesetzbuches (SGB V, XI und XII) gegenüber Behinderten, Kranken und pflegebedürftigen Menschen zu erbringen.

Die Pflegestation erwirtschaftete in den vergangenen Jahren erhebliche Defizite. Um die wirtschaftliche Lage, des seit 01. Juli 2004 bestehenden Eigenbetriebes zu verbessern, aber auch um dem wachsenden Konkurrenzdruck bestehen zu können, wurde Herr Volker Münch vom Beratungsservice für ambulante Pflegedienste (BAP) beauftragt, als externer Berater des Eigenbetriebes Pflegedienst der Stadt Karben tätig zu werden.

Ziel war es, den Eigenbetrieb Pflegedienst der Stadt Karben zu einem wirtschaftlich arbeitenden Unternehmen zu entwickeln.

Um dieses Ziel zu erreichen, bestand die Beratungsaufgabe von Herrn Münch insbesondere darin:

- ❖ Prüfung aller internen und externen Betriebsabläufe, die direkt oder mittelbar im Zusammenhang mit dem wirtschaftlichen Unternehmenserfolg stehen.

.../2

Konten der Stadtkasse Karben:

Postbank Ffm.
Kto. 63 810 605 (BLZ 500 100 60)
Sparkasse Oberhessen
Kto. 01 10 000 030 (BLZ 518 500 79)

Frankfurter Volksbank eG
Kto. 4 865 154 (BLZ 501 900 00)
Volksbank Mittelhessen
Kto. 85 549 600 (BLZ 513 900 00)



Haltestelle der WVG-Busse: Bürgerzentrum, Linien 7+26

Öffnungszeiten:
Montag-Freitag 8.00 – 12.00 Uhr
Montag 14.00 – 18.00 Uhr

Öffnungszeiten „Stadtpunkt“
Montag+Donnerstag 07.30-12.30 Uhr
14.00-19.00 Uhr
Dienstag+Mittwoch 07.30-15.30 Uhr
Freitag 07.30-12.00 Uhr

Öffnungszeiten Zulassungsstelle:
Montag-Donnerst. 07.30-15.30 Uhr

Freitag 07.30-12.00 Uhr

- ❖ Beratung zur Um- bzw. Neustrukturierung wichtiger Prozessabläufe in der Pflegeeinrichtung.
- ❖ Einführung von spezifisch, auf die ambulante Krankenpflege abgestimmten Controllinginstrumenten.
- ❖ Erstellung und Einführung eines speziell auf die Pflegeeinrichtung abgestimmten Zeiterfassungsprogramms.
- ❖ Schulung und Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- ❖ Implementierung eines Qualitätsmanagementkonzeptes einschließlich Erstellen eines entsprechenden Handbuchs auf der Grundlage der vorgenommenen betrieblichen Strukturveränderungen.

Herr Münch hat sich mit der von Ihm übernommenen Aufgabe intensiv auseinandergesetzt. Er ist mit sehr großem persönlichen Einsatz an die Bewältigung der anstehenden Aufgaben herangegangen. Er hat durch sein Engagement die Grundlage dafür geschaffen, dass der Eigenbetrieb Pflegedienst der Stadt Karben zu einem wirtschaftlich arbeitenden Unternehmen wird.

Wir haben Herrn Münch als kompetenten und sympathischen Menschen kennen gelernt. Er konnte die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von den Zielen seiner Beratungsaufgabe überzeugen und so ein gemeinsames Handeln aller Beteiligten erreichen.

Wir möchten uns bei Herrn Münch für seine hervorragende Arbeit bedanken und werden auch in Zukunft auf die fachliche Mithilfe von Herrn Münch bei Bedarf gerne zurückgreifen.

Der Magistrat der Stadt Karben kann daher Herrn Münch uneingeschränkt für sämtliche Aufgaben im Bereich der wirtschaftlichen Beratung im Rahmen ambulanter Pflegedienste empfehlen. Wir wünschen Ihm bei seiner Tätigkeit weiterhin viel Erfolg.



Roland Schulz
Bürgermeister