

Stadtverwaltung Maintal, 63475 Maintal

E-Mail: Erster.Stadtrat@maintal.de
Telefon: 06181 400-300
Telefax: 06181 400-5300
Zimmer: 151

BAP Unternehmensberatung
Herrn Volker Münch
Friedensstraße 17
63179 Obertshausen

Datum: 29.03.2011

Referenz

Sehr geehrter Herr Münch,

gerne bestätigen wir Ihnen die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Ihnen und unserer MSHD-Sozialstation im Rahmen eines Beratungsvertrages. Im März 2009 haben wir Sie beauftragt, für und mit dem Mobilien Sozialen Hilfsdienst der Stadt Maintal ein Qualitätsmanagement aufzubauen mit dem Ziel, einen Ablauf optimierten, nachhaltig wirtschaftlichen und am Wohle des Patienten ausgerichteten Betrieb des MSHD langfristig sicherzustellen.

Im Rahmen Ihrer Beratungstätigkeit haben Sie durch Motivationsgespräche mit allen Mitarbeitern und der Führung des MSHD sowie über Fortbildungsmaßnahmen das Kostenbewusstsein, die Eigenverantwortlichkeit und die Motivation aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gefördert. Sie haben insbesondere die Leiterin des MSHD bei der Neu- bzw. Umstrukturierung sowie der Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation unterstützt. Mit Ihrer Unterstützung wurde der gesamte Verwaltungsbereich, der Pflegebereich und das Controlling sowie die Einsatzplanung grundlegend neu organisiert. Durch ein regelmäßiges Coaching haben Sie insbesondere die Leiterin des MSHD permanent unterstützt und in der Neuausrichtung der Abteilung gestärkt.

Innerhalb von zwei Jahren haben Sie es geschafft, den MSHD der Stadt Maintal grundsätzlich neu zu strukturieren und auszurichten. Mängel, die 2009 bei der Prüfung durch den MDK festgestellt wurden, wurden konsequent abgestellt. Sie haben in dieser Zeit die Voraussetzung geschaffen, dass sich der MSHD von einem Zuschussbetrieb der Stadt mit einem deutlich negativen Wirtschaftsergebnis zu einem Profitcenter mit einem erstmals positiven Wirtschaftsergebnis im Jahre 2010 entwickelt hat, dass sich auch in den Folgejahren wiederholen soll.

Darüber hinaus haben Sie es geschafft, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu qualifizieren und zu motivieren, sodass die Prüfung des MDK im März 2011 mit dem Gesamtergebnis 1,0 bestanden wurde. Darin wird auch die hohe Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten deutlich. Der MSHD der Stadt Maintal hat sich mit Ihrer Unterstützung zu einem Vorzeigebereich der Stadt entwickelt auf den der Magistrat mit Recht stolz sein kann.

Ich bedanke mich ausdrücklich bei Ihnen für Ihren engagierten und konsequenten Einsatz und bin gern bereit auf Wunsch unsere positiven Erfahrungen mit Ihrem Unternehmen und insbesondere Ihrer Person an andere interessierte Dienste und Kommunen weiterzugeben.

Mit freundlichen Grüßen



Ralf Sachtleber