



Freier Pflegedienst Sabine Hofmann - Neuschönauer Straße 2 - 02779 Großschönau

Beratungsservice für
ambulante Pflegeeinrichtungen
Herr Volker Münch
Friedensstraße 17

63179 Obertshausen

Großschönau, den 31.05.2002

Empfehlung

Im Rahmen der Konsolidierung und damit verbundener Erfassung von betriebswirtschaftlichen Reserven meines Pflegedienstes wurde mir Herr Volker Münch als Berater empfohlen. Ich betreibe einen privaten Pflegedienst mit Kassenzulassungen für ambulante Leistungen nach SGB V und SGB XI. Weiterhin biete ich ergänzende Leistungen auf Selbstzahlerbasis an.

Wichtig für die Beauftragung des BAP Volker Münch war für mich die ausgezeichnete Branchenkenntnis, begründet in seiner Tätigkeit als Geschäftsführer eines Pflegedienstes vergleichbarer Größe und seiner Mitarbeit in verschiedenen Arbeitskreisen auf dem Gebiet der ambulanten Pflege. Hierbei berücksichtigte er auch die gesetzlichen Grundlagen und die differenzierte Situation der Pflegebranche in den neuen Bundesländern.

In einem ersten Gespräch wurden folgende Tätigkeitsschwerpunkte herausgearbeitet:

- Auswertung des bestehenden Arbeitszeiterfassungssystems der Mitarbeiter
- Auswertung des bestehenden Entlohnungssystems
- Beurteilung der Verwertbarkeit der BWA bzw. Bilanzen
- Erarbeitung eines verursachungsbezogenen Controllingsystems unter Berücksichtigung der Pflegebuchführungsverordnung
- Einführung eines effektiveren Leistungserfassungssystems inkl. Abrechnung
- Weiterentwicklung des bereits begonnenen Qualitätshandbuchs gemäß PQSG
- Ist-Stand-Erfassung zur Vorbereitung der Zertifizierung des Pflegedienstes

In dem folgenden Betreuungszeitraum von ca. 1 Jahr wurde die oben beschriebenen Punkte systematisch aufgearbeitet. Bereits vorhandene Erfassungs- bzw. Controllingsysteme wurden hinsichtlich ihrer Verwertbarkeit für die weitere Kostenoptimierung geprüft und gegebenenfalls ersetzt. Auf Grund eines guten Betriebsklimas stellte mich die Umsetzung bzw. Einführung neuer Systeme vor keinerlei Probleme.

Die Zusammenarbeit mit Herrn Münch basierte stets auf einem ehrlichen und respektvollen Miteinander, wobei ich ihm besonders auch für seine „Hartnäckigkeit“ verschiedene Zuarbeiten betreffend dankbar bin.

Bereits ½ Jahr nach Beginn der Beratungstätigkeit konnte eine erhebliche Kostensenkung im Bereich der Personalkosten festgestellt werden.

Bei sorgfältiger Datenpflege ist es mir nunmehr jederzeit möglich, Aussagen über betriebswirtschaftliche Kennzahlen zu treffen. Defizitär arbeitende Bereiche wurden dargestellt.

In Bezug auf die Maßnahmen zur Qualitätssicherung wurde ein systematisch aufgebautes und jederzeit aktualisierbares Qualitätshandbuch entwickelt und in der Praxis umgesetzt.

Die bestehende Struktur des Pflegedienstes wurde geprüft und konnte auf Grund der Schlüssigkeit beibehalten werden.

Die Zusammenarbeit mit Herrn Münch war immer sehr konstruktiv, die Identität meines Pflegedienstes mußte ich an keiner Stelle aufgeben. Seinem Engagement und seiner Fachkompetenz ist es zu verdanken, daß ich die Konsolidierung meines Pflegedienstes erfolgreich fortführen und in einigen Teilen abschließen konnte.

Von den vielen Beratungsanbietern, welche bei mir vorgesprochen hatten, war Herr Münch der erste, welcher über das dafür erforderliche Verständnis und Wissen in der Pflegebranche verfügte. Anders als bei Anbietern aus der Industriewaren dadurch keine Erläuterungen von Gesetzesgrundlagen und Zusammenhängen der täglichen Pflegearbeit notwendig. Wir konnten sofort mit der Basisarbeit beginnen.

Ich wünsche Herrn Münch für seine Beratungstätigkeit weiterhin viele Erfolge und bedanke mich für die stets angenehme und professionelle Zusammenarbeit.



Sabine Hofmann
Inhaberin Pflegedienst