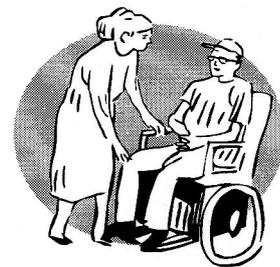


**Mobiler Pflegedienst
Andrea Gronau**



Freiligrathstraße 1
99610 Sömmerda

2010-10-29

Tel. : 03634/ 38 4 25
Mobil: 0172/360 77 59
Fax : 03634/69 37 63

BAP
Unternehmensberatung

Volker Münch
Friedensstrasse 17
63179 Obertshausen

Sehr geehrter Herr Münch,

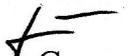
auf diesem Wege möchte ich mich bedanken für die jahrelange gute Zusammenarbeit.

Mit Hilfe des BAP-Forum konnte ich in meinem amb. Pflegedienst ein sehr gutes und von dem MDK Thüringen anerkanntes Qualitätsmanagement aufbauen.

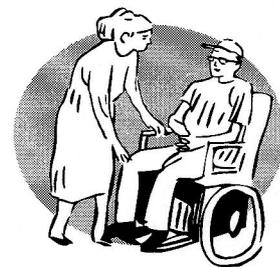
Durch Ihr Coaching und die gute Beratung habe ich ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementkonzept erarbeitet, welches in einem durch mit Ihnen gemeinsam erarbeiteten Qualitätsmanagementhandbuch manifestiert wird. Das DZE erleichtert mir die Arbeitszeiterfassung, Dienstplanerstellung und Personalpolitik enorm. Ich möchte auf dieses Modul nicht mehr verzichten. Seit ich Mitglied im BAP- Forum bin, konnte ich eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität in meiner Einrichtung verzeichnen.

Was dazu führte, dass ich schon zwei mal während meiner Mitgliedschaft im BAP-Forum, auch durch Ihre gute Beratung, eine Punktwertterhöhung erzielte. Ich lege weiterhin großen Wert auf eine gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen


Andrea Gronau PDL

***Mobiler Pflegedienst
Andrea Gronau***



Freiligrathstraße 1
99610 Sömmerda

2010-10-29

Tel. : 03634/ 38 4 25
Mobil: 0172/360 77 59
Fax : 03634/69 37 63

BAP
Unternehmensberatung

Volker Münch
Friedensstrasse 17
63179 Obertshausen

Sehr geehrter Herr Münch,

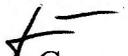
auf diesem Wege möchte ich mich bedanken für die jahrelange gute Zusammenarbeit.

Mit Hilfe des BAP-Forum konnte ich in meinem amb. Pflegedienst ein sehr gutes und von dem MDK Thüringen anerkanntes Qualitätsmanagement aufbauen.

Durch Ihr Coaching und die gute Beratung habe ich ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementkonzept erarbeitet, welches in einem durch mit Ihnen gemeinsam erarbeiteten Qualitätsmanagementhandbuch manifestiert wird. Das DZE erleichtert mir die Arbeitszeiterfassung, Dienstplanerstellung und Personalpolitik enorm. Ich möchte auf dieses Modul nicht mehr verzichten. Seit ich Mitglied im BAP- Forum bin, konnte ich eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität in meiner Einrichtung verzeichnen.

Was dazu führte, dass ich schon zwei mal während meiner Mitgliedschaft im BAP-Forum, auch durch Ihre gute Beratung, eine Punktwerthöhung erzielte. Ich lege weiterhin großen Wert auf eine gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen


Andrea Gronau PDL