



Häusliche Krankenpflege

Seifert & Schölzke
exam. Krankenschwestern

- Häusliche Krankenpflege
- Seniorenbetreuung
- Hauswirtschaftliche Versorgung

Montag - Freitag 14.00 Uhr - 16.00 Uhr
Ronneburg - Siebenberge 7

Außerdem ständig unter
Tel. (036602) 34 123
Fax (036602) 92 077

Beratungsservice für
ambulante Pflegeeinrichtungen
Herr Volker Münch
Friedensstraße 17

63179 Obertshausen

Ihre Nachricht vom

Ihr Zeichen

Unsere Zeichen

2003-01-13

Datum

Referenz

für Herrn Volker Münch, Beratungsservice für ambulante Pflegedienste (BAP), Obertshausen

Die Häusliche Krankenpflege Seifert & Schölzke führt als GbR seit 10 Jahren einen ambulanten Pflegedienst in der Stadt Ronneburg.

Der Aufgabenbereich des Dienstes umfasst ambulante Pflegeleistungen nach dem SGB V und SGB XI, hauswirtschaftliche Versorgung und Tagespflege.

Da die Häusliche Krankenpflege über wenig Controllingmanagement verfügte um den wirtschaftlichen Unternehmenserfolg noch zu steigern, wurde Herr Volker Münch vom Beratungsservice für ambulante Pflegedienste (BAP) aus Obertshausen aufgrund seiner überzeugenden Konzeption von der Geschäftsführung beauftragt, als externer Berater des ambulanten Pflegedienstes tätig zu werden.

Ziel der Beratung war es, sowohl die Wirtschaftlichkeit der innerbetrieblichen Strukturen als auch der Tätigkeit des Pflegepersonals festzustellen, zu überprüfen und zu verbessern, um so letztlich die Grundlagen für eine nachhaltige Steigerung des wirtschaftlichen Unternehmenserfolges zu schaffen.

Als Beratungsaufgabe zur Verwirklichung dieser Zielsetzung stand deshalb für Herrn Münch folgendes:

- Prüfung der wirtschaftlich relevanten betriebsinternen und externen Abläufe, Beratung zur Optimierung entsprechender Prozessabläufe
- Einführung von spezifisch auf die ambulante Krankenpflege abgestimmten Controllinginstrumenten
- Erstellung und Einführung eines speziell auf die Pflegeeinrichtungen abgestimmten Zeiterfassungsprogramms
- Schulung und Motivation der MitarbeiterInnen

Herr Münch hat die vorgenannten anspruchsvollen Aufgaben mit sehr großem persönlichen Engagement und hervorragenden Fachkenntnissen wahrgenommen.

Die von ihm empfohlenen eingeleiteten Maßnahmen wurden schnellstmöglich umgesetzt, da er als Geschäftsführer eines zertifizierten Pflegedienstes sowie durch seine aktive Mitarbeit in verschiedenen Ausschüssen und Arbeitgeberverband für ambulante Pflegeeinrichtungen um die wirtschaftlichen, rechtlichen und sozialpolitischen Rahmenbedingungen des ambulanten Pflegemarktes ausgezeichnet bescheid weiß und große Kompetenz zeigt.

Wir sind uns sicher, dass die eingeleiteten Veränderungen in kurzer Zeit die gewünschten positiven wirtschaftlichen Auswirkungen zeigen werden.

Die Umsetzung der Neuerungen im betrieblichen Ablauf wurde sehr schnell angenommen, da Herr Münch durch seine sympathische und offene Art die Mitarbeitern für sich und die angestrebten Ziele der Effizienz gewinnen konnte.

Die Ergebnisse seiner Arbeit legte Herr Münch in einem fachlich professionellem Beratungsbericht nieder, welcher nicht an Aussagekraft verfehlte.

Bei weiteren Beratungsbedarf werden wir zukünftig gern auf die erfolgreiche und jederzeit angenehme Zusammenarbeit mit Herr Münch zurück greifen.

Die geleistete Arbeit in sämtlichen Bereichen der wirtschaftlichen Beratung und der Motivation des Personals kann nur weiter empfohlen werden und wir wünschen ihm für seine weitere Tätigkeit viel Erfolg.



Frau Schölzke
Geschäftsführer