

Doris Grube, Gleina Nr.: 40, 07586 Bad Köstritz

BAP - Beratungsservice für  
ambulante Pflegeeinrichtungen  
Herr Volker Münch  
Friedenstraße 17

63179 Obertshausen

## Referenz

Die Häusliche Krankenpflege Doris Grube besteht seit 31.12.1990.

Der Aufgabenbereich des Dienstes umfasst ambulante Pflegeleistungen nach dem SGB V und SGB XI sowie hauswirtschaftliche Versorgung.

Da meine Krankenpflege über wenig Controllingmanagement verfügte und um den wirtschaftlichen Unternehmenserfolg noch zu steigern, beauftragte ich Herrn Volker Münch vom Beratungsservice für ambulante Pflegedienste (BAP) aus Obertshausen, aufgrund seiner überzeugenden Konzeption, als externen Berater der häuslichen Krankenpflege.

Ziel der Beratung war es, sowohl die Wirtschaftlichkeit der innerbetrieblichen Strukturen als auch der Tätigkeit des Pflegepersonals festzustellen, zu überprüfen und zu verbessern, um so letztlich die Grundlagen für eine nachhaltige Steigerung des wirtschaftlichen Unternehmenserfolges zu schaffen.

Herr Münch hat folgende anspruchsvolle Aufgaben mit sehr großem persönlichen Engagement und hervorragenden Fachkenntnissen wahrgenommen:

- Führung von Sondierungs- und Motivationsgesprächen mit einzelnen Mitarbeiter/innen, auch Gruppen
- Umfangreiche Fortbildung der gesamten Belegschaft zum Thema

„Kostenbewusstes Denken und Handeln“ mit dem Ziel, das Kostenbewusstsein, die Eigenverantwortlichkeit und die Motivation bei der Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeiten zu fördern

- Unterstützung bei etwaiger Planung zur Neu- bzw. Umstrukturierung des Betriebes (Aufbau- und Ablauforganisation). Erstellen von Verfahrens- und Dienstanweisungen für die wichtigsten betrieblichen Abläufe, insbesondere in engerer Absprache mit mir, teilweise gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Einführung von geeigneten Controllinginstrumenten zur kontinuierlichen Steuerung und Prüfung der betriebswirtschaftlichen Vorgänge.
- Einführung eines spezifisch auf meine Einrichtung und den entsprechend den Vorgaben der Pflegebuchführungsverordnung abgestimmten Programms zur verursachungsgerechten Zeiterfassung (DZE). Dieses Programm deckt versteckte Zeitressourcen sowohl im administrativen als auch im pflegerischen Bereich auf.
- Einführung von ,spezifisch auf die ambulante Krankenpflege, abgestimmten Controllinginstrumenten

Die von ihm empfohlenen eingeleiteten Maßnahmen konnten schnellstmöglich umgesetzt werden, da er als Geschäftsführer eines zertifizierten Pflegedienstes sowie durch seine aktive Mitarbeit in verschiedenen Ausschüssen und im Arbeitgeberverband für ambulante Pflegeeinrichtungen über die wirtschaftlichen, rechtlichen und sozialpolitischen Rahmenbedingungen des ambulanten Pflegemarktes ausgezeichnet bescheid weiß und große Kompetenz zeigt.

Ich bin mir sicher dass die eingeleiteten Veränderungen in kurzer Zeit die gewünschten positiven wirtschaftlichen Auswirkungen zeigen werden.

Die Umsetzung der Neuerungen im betrieblichen Ablauf wurde sehr schnell angenommen, da Herr Münch durch seine sympathische und offene Art, die Mitarbeiter/innen für sich und die angestrebten Ziele der Effizienz gewinnen konnte.

# Häusliche Krankenpflege und Seniorenbetreuung

**Doris Grube**

Gleina Nr.: 40  
07586 Bad Köstritz

Tel.: 03 66 05/23 79  
Fax.: 03 66 05/9 11 35

---

Die Ergebnisse seiner Arbeit legte Herr Münch in einem fachlich professionellen Beratungsbericht nieder, welcher nicht an Aussagekraft verfehlte.

Bei weiteren Beratungsbedarf werde ich zukünftig gern auf die erfolgreiche und jederzeit angenehme Zusammenarbeit mit Herrn Münch zurückgreifen.

Die geleistete Arbeit in sämtlichen Bereichen der wirtschaftlichen Beratung und der Motivation des Personals kann nur weiter empfohlen werden und ich wünsche ihm für seine weitere Tätigkeit viel Erfolg.



Doris Grube