

Häusliche Krankenpflege und Seniorenbetreuung

Doris Grube

Gleina Nr.: 40
07586 Bad Köstritz

Tel.: 03 66 05/23 79
Fax.: 03 66 05/9 11 35

Doris Grube, Gleina Nr.: 40, 07586 Bad Köstritz

BAP - Beratungsservice für
ambulante Pflegeeinrichtungen
Herr Volker Münch
Friedenstraße 17

63179 Obertshausen

Mit meinem ambulanten Pflegedienst „Häusliche Krankenpflege Doris Grube“ versorge ich mit zur Zeit, neun Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchschnittlich 75 Patientinnen und Patienten.

Im Hinblick auf die gesetzlichen Anforderungen des zum 01.01.2002 in Kraft getretenen Pflegequalitätssicherungsgesetzes (PQSG) hatte ich Herrn Volker Münch vom Beratungsservice für ambulante Pflegeeinrichtungen (BAP), Obertshausen, damit beauftragt, die in unserem Betrieb bereits vorhandenen qualitätsrelevanten Verfahren, Maßnahmen und Dokumente zur Qualitätssicherung zu prüfen, zu strukturieren und letztlich in ein geschlossenes Qualitätsmanagementkonzept zu integrieren und dieses in Form eines Qualitätsmanagement-Handbuches nach den Vorschriften des PQSG und in Anlehnung an die Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2000 zu dokumentieren.

Aufgrund der umfangreichen Kenntnisse und Erfahrungen von Herrn Münch auf dem Gebiet der Qualitätssicherung in ambulanten Pflegeeinrichtungen wurden diese Ziele in ganz hervorragender Weise verwirklicht.

Insbesondere die Bildung eines internen Qualitätszirkels unter der Leitung einer Qualitätsbeauftragten (QB) sowie die von Herrn Münch durchgeführten Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hinblick auf die konsequente Umsetzung des einzuführenden Qualitätsmanagements haben sehr schnell dazu geführt, dass alle Beteiligten ein sensibles Qualitätsbewusstsein bei der Ausführung der betrieblichen Tätigkeiten entwickelt haben.

Häusliche Krankenpflege und Seniorenbetreuung

Doris Grube

Gleina Nr.: 40
07586 Bad Köstritz

Tel.: 03 66 05/23 79
Fax.: 03 66 05/9 11 35

Hierzu hat nicht zuletzt die offene, engagierte und fachlich überzeugende Art, mit der, Herr Münch auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugegangen ist, sehr viel beigetragen.

Durch das von Herrn Münch aufgebaute Dokumentationssystem ist es der Pflegedienstleitung zukünftig möglich, zu jedem Zeitpunkt lückenlos nachzuvollziehen, welche Vorgänge im gesamten Unternehmen ablaufen und welche Mitarbeiterin oder welcher Mitarbeiter an dem jeweils zu betrachtenden Prozessablauf beteiligt ist.

Als in der Praxis sehr hilfreich, haben sich auch die gemeinsam mit dem Unternehmensberater erarbeiteten Verfahrensanweisungen in Form von Flussdiagrammen für die wichtigsten betrieblichen Abläufe erwiesen.

Alles in allem lässt sich festhalten, dass von Herrn Münch trotz des nur kurzen Beratungszeitraumes ein tragfähiges Konzept für die Installierung eines geeigneten Qualitätsmanagements erarbeitet werden konnte, welches nunmehr von uns umgesetzt und fortgeschrieben werden kann.

Bei einer Qualitätsprüfung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK), welche kürzlich in unserem Betrieb stattgefunden hat, wurde uns bereits der hohe Standard unserer Qualitätsbemühungen bescheinigt und das erarbeitete Qualitätshandbuch als beispielhaft bezeichnet.

Derartige Nachweise sind für die Sicherung eines dauerhaften Unternehmenserfolges von besonderer Bedeutung, da es sich bei den Qualitätsbemühungen gewissermaßen um eine betriebliche Notwendigkeit handelt, die, die unabdingbare Grundlage der Versorgungsverträge mit den Kostenträgern darstellen.

Aufgrund der bisher in jeder Hinsicht erfolgreichen Tätigkeit von Herrn Münch beabsichtigen wir, auch bei weiteren Projekten und Maßnahmen, wie z.B. einer allgemeinen Wirtschaftlichkeitsüberprüfung, mit dem Beratungsservice für ambulante Pflegedienste (BAP) zusammenzuarbeiten.



Doris Grube