



Heymanns & Schneider Auf der Beune 2 64839 Münster

Heymanns & Schneider
Auf der Beune 2
64839 Münster
Telefon 0 60 71 / 30 70 - 0
Telefax 0 60 71 / 30 70 30
e-mail: apd-muenster@t-online.de
www.apd-muenster.de

IK-Nr. 480641653

Beratungsservice für ambulante Pflegedienste
Herr Volker Münch
Friedensstr. 17

63179 Obertshausen

15.01.2001

Referenz

Wir betreiben seit 1995 einen privaten, ambulanten Pflegedienst im Bereich Münster, Dieburg Epptshausen, Groß- und Klein- Zimmern.

Unser Unternehmen betreut mit 38 Mitarbeiter ca. 150 Patienten. Es werden alle Leistungen des SGB XI und SGB V angeboten, wobei wir einen Schwerpunkt in der Versorgung Schwerstkranker, der sog. Palliativpflege, sehen.

Aufgrund der politischen Entscheidungen mit weitreichenden ökonomischen Veränderungen, v.a. durch die neue Richtlinie nach §92 SGBV, die im Juli 2000 in Kraft getreten ist, waren wir gezwungen, Maßnahmen zu ergreifen, die unsere Wirtschaftlichkeit zunächst transparent machen bzw. erhalten und verbessern.

Hierzu haben wir die Dienste von Hr. Münch in Anspruch genommen.

Nach der Analyse wurden gemeinsam folgende Ziele vereinbart:

- Durchführung einer leistungsspezifischen Zeiterfassung um realistische, vergleichbare Durchschnittswerte zu erhalten
- Senkung der unproduktiven Zeiten aller Mitarbeiter
- Optimierung von Arbeitsabläufen
- Beratung, Einführung und interne Mitarbeiterschulung einer neuen Branchensoftware mit eig. Fakturierung
- Individuelle Anpassung der Software mit gemeinsamem Besuch bei dem Entwickler in Dresden
- Erhebung und Entwicklung eines Verteilungsschlüssels der Leitungs- und Overheadkosten gemäß PBV
- Einführung eines Kennzahlensystems





Heymanns & Schneider · Auf der Beune 2 · 64839 Münster

Heymanns & Schneider

Auf der Beune 2

64839 Münster

Telefon 0 60 71 / 30 70 - 0

Telefax 0 60 71 / 30 70 30

e-mail: apd-muenster@t-online.de

www.apd-muenster.de

IK-Nr. 460641653

- Mitarbeiter, die meistens aus dem öffentlichen Dienst zu uns kamen, für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge zu sensibilisieren.
- Stärkung der Mitarbeiter - Eigenverantwortlichkeit
- Entwicklung von Formularen zur Mitarbeiterabrechnung, um eine verursachungsgerechte Aufteilung der Kosten zu ermöglichen (Kostenstellenrechnung nach PBV)
- Mithilfe bei der Implantation eines internen Qualitätsmanagements
- Durchsetzung von Widersprüchen gegenüber Kostenträgern

Da Herr Münch über profunde, bis ins Detail gehende Sachkenntnis verfügt, konnte er sich schnell einen Überblick über unsere spezifische Situation machen.

Hr. Münch hat die zu ergreifenden Maßnahmen mit viel Einfühlungsvermögen in die unternehmensspezifischen Rahmenbedingungen umgesetzt.

Bereits nach kurzer Zeit konnte in allen Bereichen eine deutliche Verbesserung verzeichnet werden.

Besonders schätzen wir seine taktvolle, freundliche, offene Art. Hr. Münch wird von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt.

Darüber hinaus möchten wir das weit über unseren Erwartungen liegende, persönliche Engagement von Hr. Münch hervorheben.

Herr Münch steht uns bei aktuellen Schwierigkeiten jederzeit, auch kurzfristig, zur Verfügung.

Nicht zuletzt aufgrund den weitreichenden Kontakten innerhalb der amb. pflegepolitischen Szene verfügt Hr. Münch über ein KnowHow, daß wir ohne Einschränkung weiterempfehlen können.

Zusammenfassend läßt sich sagen, daß Hr. Münch aufgrund seiner fachlichen Kompetenz, seiner Zielstrebigkeit und seinem Einfühlungsvermögen hervorragend geeignet ist, ambulante Pflegedienste zu beraten.


R. Heymanns

