

GEMEINDE REISKIRCHEN

Der Gemeindevorstand - Sozialstation -



Gemeinde Reiskirchen - Sozialstation - Gartenstr. 7 - 35447 Reiskirchen

Beratungsservice für
Ambulante Pflegedienste (BAP)
Herrn Volker Münch
Friedensstraße 17
63179 Obertshausen

Gemeinde Reiskirchen
Sozialstation
Gartenstr. 7
35447 Reiskirchen
Telefon: 06408/962730
Telefax: 06408/962731
<http://www.gemeinde-reiskirchen.de>

Ihr Zeichen:

Ihr Schreiben vom:

Unser Zeichen:
I/3 De-Kr

Datum:
14. November 2007

REFERENZ

für Herrn Volker Münch, BAP Unternehmensberatung in Obertshausen

Die Gemeinde Reiskirchen führt als Eigenbetrieb die Sozialstation der Gemeinde Reiskirchen. Der Aufgabenbereich des Eigenbetriebes umfasst Leistungen im Rahmen der häuslichen Pflege nach Maßgabe der Vorschriften des Sozialgesetzbuch (SGB V und XI) gegenüber Behinderten, Kranken und pflegebedürftigen Menschen der Gemeinde Reiskirchen.

Der ambulante Pflegedienst erwirtschaftete in den vergangenen Jahren Defizite in erheblichem Umfang. Um die wirtschaftliche Lage des Eigenbetriebes dauerhaft zu verbessern, wurde Herr Volker Münch von der BAP Unternehmensberatung beauftragt, als externer Berater des Eigenbetriebes der Gemeinde Reiskirchen tätig zu werden.

Ziel war es, den Eigenbetrieb künftig zu einem wirtschaftlich arbeitenden und ohne gemeindlichen Zuschuss auskommenden Unternehmen zu entwickeln. Um dieses Ziel zu erreichen, bestand die Beratungsaufgabe von Herrn Münch insbesondere darin:

- Prüfung aller internen und externen Betriebsabläufe, die direkt oder mittelbar im Zusammenhang mit dem wirtschaftlichen Unternehmenserfolg stehen.
- Entwicklung von Verfahrens- und Dienstanweisungen, Tourenplänen, Optimierung der Einsatzzeiten vor Ort sowie der administrativen Abläufe unter Einbindung des gesamten Personals der Pflegestation
- Optimierung des Verfahren Leistungserfassung und deren Abrechnung
- Einführung von Controllinginstrumenten zur kontinuierlichen Steuerung und Prüfung der betriebswirtschaftlichen Vorgänge und Abläufe
- Einführung des DZE-Zeiterfassungssystemes entsprechend der Pflegebuchführungsverordnung (PBV)
- Schulung des Pflegepersonals in kostenbewusstes Denken und Handeln sowie Motivation aller Mitarbeiter/innen

- Aufbau eines gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsmanagements und Anfertigung eines umfangreichen Qualitätsmanagementbuches

Die Tätigkeit war auf die Dauer eines Jahres ausgerichtet. In diesem Zeitraum hat Herr Münch durch engagierten persönlichen Einsatz die gesteckten Ziele zur Sanierung unseres Eigenbetriebes erreicht. bereits nach kurzer Zeit zeigten die von Herrn Münch empfohlenen bzw. eingeleiteten Maßnahmen zur Neu- und Umstrukturierung aller wirtschaftlich relevanten Abläufe ihre gewünschten positiven Auswirkungen.

Wir haben Herrn Münch als kompetenten und sympathischen Menschen kennen gelernt. Er konnte die Mitarbeiter/-innen von den Zielen seiner Beratungsaufgabe überzeugen und so ein gemeinsames Handeln aller Beteiligten erreichen.

Aufgrund des erreichten Erfolges bei der Tätigkeit in der Sozialstation der Gemeinde Reiskirchen können wir Herrn Münch von der BAP Unternehmensberatung uneingeschränkt weiterempfehlen.

Wir wünschen ihm bei seiner Tätigkeit weiterhin viel Erfolg und bedanken uns für die angenehme und professionelle Zusammenarbeit.



(Holger Sehart)
Bürgermeister



(Georg Dettloff)
kaufm. Betriebsleiter