



Gemeinde Heuchelheim, Linnpfad 30, 35452 Heuchelheim

Beratungsservice für ambulante  
Pflegeeinrichtungen  
Herrn Volker Münch  
Friedenstraße 17

63179 Obertshausen

Abteilung: Hauptamt  
Sachbearbeiter: **Herr B. Wachsmuth**  
Fernsprecher (0641) 6002-30  
Vermittlung 6002-0  
Telefax (0641) 6002-46  
e-Mail [BWachsmuth@heuchelheim.de](mailto:BWachsmuth@heuchelheim.de)

Teilaktenzeichen:  
Schriftstück: 25351  
Sachbearbeiterz.: W/Scha

Sprechzeiten:  
Mo. - Fr. 8.00 - 12.00 Uhr  
Do. zusätzl. 14.00 - 18.00 Uhr

Ihr Schreiben vom

Ihr Aktenzeichen

Unser Aktenzeichen  
542.30

35452 Heuchelheim, den  
6. November 2006

## REFERENZ

für Herrn Volker Münch, Beratungsservice für ambulante Pflegeeinrichtungen (BAP) in Obertshausen.

Die Gemeinde Heuchelheim betreibt eine Sozialstation zur Versorgung pflege- und hilfebedürftiger Einwohnerinnen und Einwohner als gemeindliche Einrichtung. Sie erbringt ambulante Pflegeleistungen nach dem SGB V (Behandlungspflege) und SGB XI (Grundpflege). Die Sozialstation erwirtschaftete in den vergangenen Jahren zunehmend Defizite. Ein Bericht der Verbandszeitung des Hessischen Städte- und Gemeindebundes vom Juli/August 2003 über die Konsolidierung der Sozialen Dienste der Stadt Bruchköbel machte uns auf den Beratungsservice für ambulante Pflegeeinrichtungen (BAP) aufmerksam. Aufgrund der überzeugenden Vorstellung seines Sanierungskonzeptes beauftragte der Gemeindevorstand Herrn Münch seine Tätigkeit als externer Berater aufzunehmen.

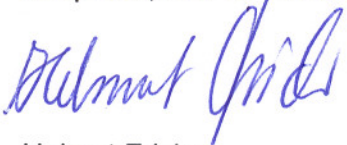
Die Sanierung umfasste schwerpunktmäßig folgende Bereiche:

- Neu- und Umstrukturierung des Betriebes, hierbei insbesondere bei der Optimierung der Aufbau und Ablauforganisation
- Entwicklung von Verfahrens- und Dienstanweisung, Routenplänen, Optimierung der Einsatzzeiten vor Ort unter Einbindung des gesamten Pflegepersonals
- Einführung eines effektiven Leistungserfassungssystems und Abrechnungsverfahrens
- Einführung von Controllinginstrumenten zur kontinuierlichen Steuerung und Prüfung der betriebswirtschaftlichen Vorgänge und Abläufe
- Einführung eines verursachungsgerechten Zeiterfassungssystems nach den Vorgaben der Pflegebuchführungsverordnung
- Umfassende Fortbildung der gesamten Belegschaft zu kostenbewusstem Denken und Handeln
- Aufbau des gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsmanagements sowie Anfertigung eines entsprechenden Qualitätshandbuchs.

Seine Beratungstätigkeit war auf die Dauer eines Jahres ausgerichtet. In diesem Zeitraum hat Herr Münch durch engagierten persönlichen Einsatz die gesteckten Ziele zur Sanierung unserer Sozialstation erreicht. Als Ergebnis dürfen wir feststellen, dass er die Mitarbeiterinnen von den neuen Zielsetzungen hat überzeugen können. Sie haben in dem neuen Organisationsrahmen mit ihrem Arbeitsverhalten zu einer deutlichen Steigerung der wirtschaftlichen Effizienz beigetragen.

Die Gemeinde Heuchelheim wurde für den von Herrn Münch bewältigten Umbau der Sozialstation vom Bund der Steuerzahler Hessen und dem Hessischen Städte- und Gemeindebund mit dem „SPAR-EURO“ ausgezeichnet, der den besonders verantwortungsvollen Umgang mit öffentlichen Mitteln würdigen soll.

Aufgrund des erreichten Erfolges in Heuchelheim können wir den Beratungsservice für ambulante Pflegeeinrichtungen (BAP) uneingeschränkt weiter empfehlen. Wir nehmen Herrn Münchs Dienste über einen Beratungsservicevertrag, der die Entwicklung der Sozialstation unterstützend begleitet im Hinblick auf Wirtschaftsführung und Fortbildungsangebote, auch weiterhin in Anspruch, weil wir ihn als angenehmen und professionellen Partner kennen gelernt haben.



Helmut Fricke  
Bürgermeister