



GEMEINDE BUSECK

Sozialstation Buseck

Gemeinde Buseck • Sozialstation • Landwehrweg 15 • 35418 Buseck

**Beratungsservice für
Ambulante Pflegedienste (BAP)
Herrn Volker Münch
Friedensstraße 17**

63179 Obertshausen

35418 BUSECK

Landwehrweg 15

☎ (06408) 9 21 40

Fax (06408) 9 21 42

Zufahrt
Rollstuhl



- Betriebsleitung -

kaufmännischer Betriebsleiter

Herr Foos

☎ (06408) 911 – 222

Homepage: www.buseck.de

E-Mail: sozialstation-kb@buseck.de

IHR SCHREIBEN VOM

IHR ZEICHEN

UNSER AKTENZEICHEN
(Bei Antwort bitte angeben)

DATUM

12. Dezember 2005

REFERENZ

für Herrn Volker Münch, BAP Unternehmensberatung in Obertshausen

Die Gemeinde Buseck führt als Eigenbetrieb den ambulanten Pflegedienst der Gemeinde Buseck. Der Aufgabenbereich des Eigenbetriebes umfasst Leistungen im Rahmen der häuslichen Pflege nach Maßgabe der Vorschriften des Sozialgesetzbuch (SGB V und XI) gegenüber Behinderten, Kranken und pflegebedürftigen Menschen der Gemeinde Buseck.

Der ambulante Pflegedienst erwirtschaftete in den vergangenen Jahren Defizite in erheblichem Umfang. Um die wirtschaftliche Lage des Eigenbetriebes dauerhaft zu verbessern, wurde Herr Volker Münch von der BAP Unternehmensberatung beauftragt, als externer Berater des Eigenbetriebes der Gemeinde Buseck tätig zu werden.

Ziel war es, den Eigenbetrieb künftig zu einem wirtschaftlich arbeitenden und ohne gemeindlichen Zuschuss auskommenden Unternehmen zu entwickeln. Um dieses Ziel zu erreichen, bestand die Beratungsaufgabe von Herrn Münch insbesondere darin:

Prüfung aller internen und externen Betriebsabläufe, die direkt oder mittelbar im Zusammenhang mit dem wirtschaftlichen Unternehmenserfolg stehen.

Entwicklung von Verfahrens- und Dienstanweisungen, Tourenplänen, Optimierung der Einsatzzeiten vor Ort sowie der administrativen Abläufe unter Einbindung des gesamten Personals der Pflegestation

Optimierung des Verfahrens Leistungserfassung und deren Abrechnung

Einführung von Controllinginstrumenten zur kontinuierlichen Steuerung und Prüfung der betriebswirtschaftlichen Vorgänge und Abläufe

Einführung des DZE-Zeiterfassungssystemes entsprechend der Pflegebuchführungsverordnung (PBV)

Schulung des Pflegepersonals in kostenbewusstes Denken und Handeln sowie Motivation aller Mitarbeiter/-innen

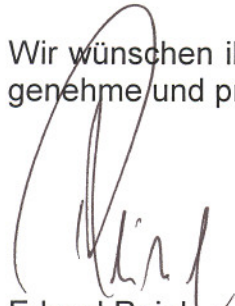
Aufbau eines gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsmanagements und Anfertigung eines umfangreichen Qualitätsmanagementhandbuches

Die Tätigkeit war auf die Dauer eines Jahres ausgerichtet. In diesem Zeitraum hat Herr Münch durch engagierten persönlichen Einsatz die gesteckten Ziele zur Sanierung unseres Eigenbetriebes erreicht. Bereits nach kurzer Zeit zeigten die von Herrn Münch empfohlenen bzw. eingeleiteten Maßnahmen zur Neu- und Umstrukturierung aller wirtschaftlich relevanten Abläufe ihre gewünschten positiven Auswirkungen.

Wir haben Herrn Münch als kompetenten und sympatischen Menschen kennengelernt. Er konnte die Mitarbeiter/-innen von den Zielen seiner Beratungsaufgabe überzeugen und so ein gemeinsames Handeln aller Beteiligten erreichen.

Aufgrund des erreichten Erfolges bei der Tätigkeit in Buseck können wir Herrn Münch von der BAP Unternehmensberatung uneingeschränkt weiterempfehlen.

Wir wünschen ihm bei seiner Tätigkeit weiterhin viel Erfolg und bedanken uns für die angenehme und professionelle Zusammenarbeit.



Erhard Reinl
Bürgermeister