



Diakonie  
Zentrum  
Frielendorf

Diakonie-Zentrum Frielendorf gemeinnützige GmbH  
Bruchäckerweg 9 • 34621 Frielendorf

Beratungsservice für  
Ambulante Pflegedienste (BAP)  
Herrn Volker Münch  
Friedensstraße 17

**63179 Obertshausen**



Ihr Zeichen / Ihre Nachricht

Unser Zeichen / Unsere Nachricht

Datum

GB/I

28. Januar 2008

## Referenz

### **für Herrn Volker Münch, BAP - Unternehmensberatung in 63179 Obertshausen**

Die Diakonie-Zentrum – Frielendorf gGmbH ist ein multifunktionales Dienstleistungszentrum für die Altenhilfe in der Region. Unter einem Dach werden stationäres Pflegewohnen, Kurzzeitpflege, Tagespflege, Betreutes Wohnen, Beratung sowie - im Bereich der Diakoniestation - ambulante Pflege (SGB XI und SGB V), hauswirtschaftliche Versorgung und Essen auf Rädern angeboten.

Aufgrund der geltenden finanziellen Rahmenbedingungen entwickelte sich die wirtschaftliche Effizienz der Diakoniestation - auch nach bereits eingeleiteten Reorganisationsmaßnahmen im Jahre 2005 - zu Beginn des Jahres 2006 noch nicht zufriedenstellend. Eine Überprüfung und Optimierung der internen und externen Betriebsabläufe erwies sich als notwendig.

Nach einer überzeugenden Vorstellung des Beratungskonzeptes der BAP – Unternehmensberatung, wurde Herr Münch im Juni 2006 mit der Beratung unserer Diakoniestation beauftragt.

Ziel der Beratung war die Steigerung und nachhaltige Absicherung des wirtschaftlichen Unternehmenserfolges. Dazu sollten Maßnahmen zur Überprüfung und Verbesserung der Leistungserbringung und der Verwaltungsabläufe in der ambulanten Pflege gemeinsam mit der Pflegedienstleitung entwickelt werden.

Nach einer ausführlichen Situationsanalyse im Hinblick auf spezifische Problemstellungen betriebswirtschaftlicher, organisatorischer und personeller Art bezog sich die Beratung im Wesentlichen auf folgende Maßnahmen:

Diakonie-Zentrum Frielendorf gemeinnützige GmbH  
Tel.: 05684/9992-0 • Fax: 05684/9992-99  
Handelsregister HRB 4402 (Marburg) • Geschäftsführerin: Gerta Barth  
St.Nr. 02625070657 §5 Abs. 1 Nr. 9 des Körperschaftssteuergesetzes  
eMail: post@diakonie-frielendorf.de  
Internet: <http://www.diakonie-frielendorf.de>

**Bankverbindung:**  
Kreissparkasse Schwalm-Eder  
BLZ 520 521 54 • Kontonr. 0 222 083 131  
Volksbank+Raiffeisenbank Frielendorf  
BLZ 520 626 01 • Kontonr. 800 090

- Führen von Sondierungs- und Motivationsgesprächen mit einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Um- und Neustrukturierung wichtiger Prozessabläufe insbesondere der Dienst- und Tourenplanung.
- Umfangreiche Fortbildung der gesamten Mitarbeiterschaft zum Thema „Kostenbewußtes Denken und Handeln“ mit dem Ziel, das Kostenbewußtsein, die Eigenverantwortlichkeit und die Motivation zu fördern.
- Einführung von spezifisch auf die ambulante Pflege abgestimmten Controllinginstrumenten (Kennzahlensystemen).
- Erstellung und Einführung eines speziell auf die Einrichtung abgestimmten Zeiterfassungsprogramms (DZE).
- Unterstützung bei der Erstellung von Verfahrens- und Dienstanweisungen für die wichtigsten betrieblichen Abläufe in Anlehnung an das vorhandene Qualitätsmanagementsystem.

Herr Münch hat die genannten Aufgaben mit hoher Kompetenz und großem persönlichem Engagement - bei ausgezeichnetem Kenntnis der entsprechenden Rahmenbedingungen - wahrgenommen.

Insgesamt wurde der Verlauf bzw. die entsprechende Umsetzung der Beratungsmaßnahmen von allen Beteiligten, insbesondere von der Pflegedienstleitung und der Geschäftsführerin, als sehr überzeugend bewertet.

Durch die im Beratungszeitraum veränderten Ablaufstrukturen war bereits für das Geschäftsjahr 2006 eine spürbar positive Entwicklung zu verzeichnen. Eine Verbesserung der Effizienz konnte in nahezu allen Punkten erreicht werden.

Die Ergebnisse im Jahre 2007 bestätigen die Nachhaltigkeit der mit Unterstützung von Herrn Münch umgesetzten Optimierungsprozesse in unserer Diakoniestation.

Wir danken Herrn Münch für seine ausgezeichnete professionelle Arbeit und können seinen Beratungsservice uneingeschränkt empfehlen.

  
Gerta Barth

Geschäftsführerin

**Diakonie-Zentrum Frielendorf**

gemeinnützige GmbH

Bruchäckerweg 9

**34621 Frielendorf**

Tel. 05684 / 99 92 - 0 · Fax 99 92 - 99