



Caritas-Verband für den Main-Kinzig-Kreis e. V., Im Bangert 4, 63450 Hanau

BISTUM FULDA

Caritas-Verband
für den
Main-Kinzig-Kreis e. V.

Beratungsservice für ambulante Pflegedienste
(BAP)

Herrn Volker Münch
Friedensstraße 17

63179 Obertshausen

Geschäftsführung

Im Bangert 4
63450 Hanau
Telefon-Zentrale 06181 92335-0
Telefon-Durchwahl 06181 92335-10
Telefax 06181 92335-19
robert.floerchinger@caritas-mkk.de
www.caritas-mkk.de

Unser Zeichen: B4602rf-cl

Datum

17. März 2009

Referenz

für Herrn Volker Münch, BAP – Unternehmensberatung

Der Caritas-Verband für den Main-Kinzig-Kreis e. V. ist Träger der Caritas Sozialstation St. Josef in Bad Soden-Salmünster mit Außenstelle Büro St. Martin in Jossgrund-Oberndorf. In dieser großen Krankenpflegestation mit einem Einzugsbereich von rund 25 km im ländlichen Bereich Bad Soden-Salmünster, Steinau und Jossgrund werden ambulante Pflegeleistungen nach SGB XI und medizinische Versorgungsleistungen nach SGB V erbracht (IK HKP 500643962).

Seit 10.07.2007 hat Herr Volker Münch den Auftrag, den Caritas-Verband bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung unternehmerischer und fachlicher Entscheidungen hinsichtlich des vom Auftraggeber betriebenen ambulanten Pflegedienstes der Caritas Sozialstation St. Josef zu beraten.

Mit dem Ziel der Erhöhung der Wirtschaftlichkeit berät und unterstützt Herr Münch die Sozialstation unter anderem durch

- die Unterstützung der Pflegedienstleitung und der Geschäftsführung bei Planungen zur Neu- bzw. Umstrukturierung der Einrichtung und zur Verbesserung der Aufbau- und Ablauforganisation,
- das Führen von Sondierungs- und Motivationsgesprächen mit einzelnen Mitarbeiterinnen bzw. in Gruppen,
- die Fortbildungen der gesamten Belegschaft der Krankenpflegestation zur Thematik „Kostenbewusstes Denken und Handeln“ mit dem Ziel, das Kostenbewusstsein, die Eigenverantwortlichkeit und die Motivation bei der Berufsausübung zu fördern,

Sprechstunden in Hanau: Montag und Mittwoch von 9 Uhr bis 11 Uhr und nach Vereinbarung

Sprechstunden in Gelnhausen: Montag von 13 Uhr bis 15 Uhr und Donnerstag von 10 Uhr bis 12 Uhr sowie nach Vereinbarung

Sparkasse Hanau 30 049 (BLZ 506 500 23)

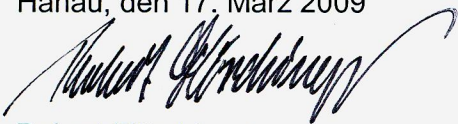
B4602Referenz Münch09-03-12.doc

- das Erstellen von Verfahrens- bzw. Dienstabweisungen für die wichtigsten betrieblichen Abläufe, insbesondere die Pflege vor Ort - einschließlich der Überlassung entsprechender Arbeitshilfen,
- die Unterstützung und Beratung bei der Auswahl möglicherweise erforderlicher Soft- und Hardware,
- die Einführung von geeigneten Controllinginstrumenten zur kontinuierlichen Steuerung und Prüfung der betriebswirtschaftlichen Vorgänge,
- die Beratung im Hinblick auf die Effizienz des Personaleinsatzes und ggf. daraus folgender Personalplanungsentscheidungen.

Herr Münch hat die ihm übertragenen Aufgaben in angemessener kurzer Zeit, mit großem Engagement, persönlichem Einsatz und hoher fachlicher Kompetenz bewältigt. Die eingesetzten Beratungs- und Umstrukturierungsmaßnahmen können als sehr effektiv bewertet werden. Der wirtschaftliche Erfolg der getroffenen Maßnahmen ließ sich bereits Mitte 2008 in entsprechend validen Betriebsabrechnungszahlen aufzeigen. Die verbesserte Effizienz hielt auch im Folgezeitraum an. Wir haben uns für die Fortsetzung der professionellen Beratung und eine fachliche Begleitung durch Herrn Münch entschieden. Diese dauert derzeit noch an und dient der Vertiefung und Stabilisierung der eingeleiteten Entwicklung sowie der Ausschöpfung des möglicherweise noch gegebenen qualitativen und wirtschaftlichen Potentials unserer Caritas Sozialstation.

Wir danken Herrn Münch für seine höchst zielführende und erfolgreiche Arbeit und empfehlen seinen Beratungsservice gerne weiter.

Hanau, den 17. März 2009



Robert Flörchinger
Geschäftsführer Caritas-Verband für den Main-Kinzig-Kreis e.V.