



Caritasverband für die Diözese Fulda e.V.

Caritasverband für die Diözese Fulda e.V. • Postfach 12 26 • 36002 Fulda

Wilhelmstraße 2
36037 Fulda
Telefon-Zentrale 0661 / 24 28-0
Telefax-Zentrale 0661 / 24 28-150
www.dicvfulda.caritas.de

Achim Eng
Telefon 0661 / 24 28-103
Telefax 0661 / 24 28-150
achim.eng@caritas-fulda.de

02.02.2015
Eng/mi

Referenzschreiben für Herrn Volker Münch

Herrn Volker Münch, BAP Unternehmensberatung, gelang es in der Zeit von 20 Monaten in einem Projekt gemeinsam mit den Pflegedienstleitungen der dem Bistum Fulda angeschlossenen Caritas-Sozialstationen ein einheitliches Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, ein vollständig neues Pflegedokumentationskonzept zu implementieren und dabei die qualitätsrelevanten Prozessabläufe in den einzelnen Sozialstationen auf eine betriebswirtschaftliche Ebene zu stellen.

Herr Münch erreicht die Zielsetzung durch:

- Eingehende Analysen der administrativen und pflegerelevanten Prozesse in den unterschiedlichen Sozialstationen.
- Individuelle Beratungen der Caritas-Sozialstationen bei der Planung zur Neu- bzw. Umstrukturierung in der Aufbau- und speziell in der Ablauforganisation.
- Erstellen von spezifischen Verfahrens- bzw. Dienstanweisungen für die wichtigsten betrieblichen Abläufe.
- Fortlaufende Moderation des eigens für den Aufbau des einheitlichen Qualitätsmanagementsystems eingerichteten PDL-Qualitätszirkels.
- Anfertigen eines darauf aufbauenden, für elf Sozialstationen einheitlich strukturierten, einfach zu handhabenden und schlanken Qualitätsmanagementsystems nebst Erstellung von 11 Qualitätsmanagementhandbüchern, insbesondere unter betriebswirtschaftlicher Prämisse.
- Umfangreiche Fortbildungen des gesamten Pflegepersonals zum Thema „Kostenbewusstes Denken und Handeln“ mit dem Ziel, Kostenbewusstsein, Eigenverantwortlichkeit, Motivation und Selbstbewusstsein bei der Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeiten zu fördern.
- Einführung der DZE-Zeiterfassungssoftware, ein auf 3 Modulen aufgebautes Programm zur einfachen, aber kontrollierten **Dienstplanung** und **Zeiterfassung** nach der Pflegebuchfüh-

rungsverordnung, sowie ein darauf aufbauendes **Kennzahlensystem**, spezifisch für die ambulante Pflege, zur Steuerung des Pflegedienstes durch die Pflegedienstleitungen.

- Beratung im Hinblick auf die Effizienz des Personaleinsatzes und ggf. daraus folgender Personalplanungsentscheidungen.

Die Durchführung des Projektes und die gestellten Aufgaben wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Die Arbeitsweise von Herrn Münch war sehr effizient, fachlich fundiert und zielführend.

Herr Münch genießt bis heute einen hervorragenden Ruf bei den Caritas-Geschäftsführern und Pflegedienstleitungen – nicht zuletzt wegen seiner zahlreichen konstruktiven Vorschläge zur Lösung damaliger Probleme.

Wir danken Herrn Münch für seinen Einsatz im Projekt der Caritas für die Diözese Fulda e.V. und wünschen uns auch weiterhin eine gute Zusammenarbeit.

Falls Sie hierzu noch Fragen haben, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Achim Eng
Ressortleiter Altenhilfe